



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO POP	SAÚDE AUDITIVA HU / UFSC
	Elaboração: Luciana Zerbini e Luciana Assuiti
	Revisão: Francine Freiburger e Nicoli Mafra
	Validação:
Procedimento	Aprovação:
POP.: 01 Fl.: 01	Data da Revisão:

Elaboração	Revisão	Aprovação
Equipe de Fonoaudiólogas do HU	Fonoaudiólogas Saúde Auditiva	Raquel Kuerten de Salles

O QUÊ	Acompanhamento do 1º mês da entrega do AASI
QUEM	Fonoaudiólogo
PORQUE	Verificação do benefício e solução das dificuldades encontradas pelo usuário.
QUANDO	30 dias após a entrega do AASI.
ONDE	Sala de aula da TOCOGINECOLOGIA e sala 2 (computador com NOAH)
MATERIAL	<p>Processo do paciente (SES)</p> <p>Cadastro do usuário</p> <ul style="list-style-type: none">• Software SISPRO• Computador• Impressora• Papel A4 <p>Conjunto de acessórios para regulagem do AASI</p> <ul style="list-style-type: none">• Computador• Software SISPRO• Softwares das empresas de AASIs para possibilitar a regulagem• HI-PRO• Cabos de programação do AASI• Sapatas de conexão AASI/cabo de programação <p>Conjunto de acessórios para limpeza de materiais (moldes, espéculos, olivas)</p> <ul style="list-style-type: none">• Álcool 70%• Sabão líquido• Escovinha de limpeza <p>Conjunto de acessórios para AASI</p> <ul style="list-style-type: none">• Testador de baterias• Baterias nº 10, 312, 13 e 675• Aspirador• Estetoscópio para AASIs• Alicates

	<ul style="list-style-type: none"> • Tubinhos de moldes • Tesoura <p>Conjunto de acessórios para pré-moldagem</p> <ul style="list-style-type: none"> • Massa para pré-moldagem • Linha nº 10 • Algodão • Caneta otoscópio • Seringa de pré-moldagem • Otoscópio • Espéculo para otoscópio • Pilhas AA e AAA • Tesoura <p>Material de escritório</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canetas azul/vermelha • Lápis • Borracha • Apontador • Cola • Corretivo • Grampeador • Grampos para grampeador • Furador • Clips <p>Protocolos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protocolo 1º Acompanhamento após Adaptação • Protocolo Medidas de Satisfação (IOI-HA Cox e AL, 2002) a partir dos 15 anos <p>Cadeiras Mesas</p>
COMO	<p>Grupos de até 25 usuários acima de 15 anos, com perda auditiva leve a moderadamente severa (com reconhecimento de fala), sem afecções associadas, não cadeirantes, com acompanhante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apresentação de palestra oral sobre Benefícios X Expectativas em relação ao uso do AASI e uso de Estratégias de Comunicação (duração: 2 horas) • Debate oferecido aos usuários e familiares/acompanhantes sobre as dificuldades encontradas no período de aclimatização • Preenchimento individual do Protocolo Medidas de Satisfação • Regulagem/programação do AASI dos usuários que apresentam queixas/dificuldades • Pré-moldagem dos usuários que apresentam queixas/dificuldades

	<ul style="list-style-type: none"> • Preenchimento do protocolo 1º Acompanhamento após adaptação <p>Atendimento Individual para usuários abaixo de 15 anos, ou usuários com afecções associadas, perdas auditivas severas e profundas (sem reconhecimento de fala), cadeirantes, com familiares/acompanhantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orientação sobre Benefícios X Expectativas em relação ao uso do AASI e uso de Estratégias de Comunicação. • Debate oferecido ao usuário e familiar/acompanhante sobre as dificuldades encontradas no período de aclimatização • Preenchimento individual do Protocolo Medidas de Satisfação • Regulagem/programação do AASI dos usuários que apresentam queixas/dificuldades. • Pré-moldagem dos usuários que apresentam queixas/dificuldades • Preenchimento do protocolo 1º Acompanhamento após adaptação <p>Impressão da APAC de Acompanhamento.</p> <p>Assinatura do usuário e profissional na APAC de Acompanhamento.</p> <p>Encaminhamento dos processos ao Administrativo – encaminhar a SES .</p>	
MANUSEIO DE MATERIAL	Ligar/desligar equipamentos, higienização de materiais e manuseio de massa de pré-moldagem.	
RESULTADOS ESPERADOS	Usuário com boa adaptação ao AASI. Orientações finais para otimização do uso.	
AÇÕES CORRETIVAS	<p>Não Conformidades</p> <p><u>Molde</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Excesso de cerume ou problema condutivo para pré-moldagem; 2. Moldes inadequados <ul style="list-style-type: none"> • moldes frouxos com presença de microfonia, quebrados/rasgados ou machucando a orelha <p><u>Uso do AASI</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Usuário não trouxe AASIs 	<p>Ações Corretivas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Providenciar retorno ao ORL e remarcar atendimento após. 2.1 Confeção de nova pré-moldagem e retorno em 10 dias para entrega dos moldes; <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Agendamento de retorno para

	<p>2. Desconforto ao som, referido pelo usuário, com a utilização do AASI;</p> <p>3. AASIs danificados, perda ou roubo de AASI;</p> <p><u>Geral</u></p> <p>1. Problemas no funcionamento dos equipamentos (computador, equipamentos audiológicos, cabos e sapatas de programação do AASI);</p> <p>2. Paciente não colaborativo;</p> <p>3. Abstenção com justificativa;</p> <p>3. Abstenção sem justificativa;</p> <p>5. Desistência;</p>	<p>conclusão do acompanhamento.</p> <p>2.1 Regulagem/programação dos AASIs. Agendamento de retorno em 30 dias para conclusão do Acompanhamento.</p> <p>3.1 Encaminhamento à assistência técnica, orientações quanto à realização de Boletim de Ocorrência. Orientações quanto à reposição de AASI. Aguardar autorização SES.</p> <p>1.1 Encaminhamento à assistência técnica, e remarcação direta com o paciente quando o problema estiver solucionado.</p> <p>2.1 Orientações e remarcação direta com o paciente;</p> <p>3.1 Remarcação direta com o paciente.</p> <p>4.1 Comunicar SES. Entrar em contato com o paciente para remarcar o atendimento.</p> <p>5.1 Devolver processo para SES.</p>
--	---	--