



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO POP	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA HU / UFSC
	Elaboração: Priscilli Beresford e Adriana Lima
	Revisão: Francine Freiburger e Nicoli Mafra
	Validação:
Procedimento	Aprovação:
POP.: 01 Fl.: 01	Data da Revisão:

Elaboração	Revisão	Aprovação
Equipe de Fonoaudiólogas do HU	Fonoaudiólogas Saúde Auditiva	Raquel Kuerten de Salles

O QUÊ	Terapia Fonoaudiológica Individual
QUEM	Fonoaudióloga
PORQUE	Desenvolvimento das habilidades auditivas e de linguagem em pacientes usuários de AASI e/ou Implante Coclear
QUANDO	Após a conclusão do diagnóstico auditivo (uso AASI) e/ou Cirurgia de Implante Coclear
ONDE	Sala 3 (Fonoaudiologia)
MATERIAL	<p>Processo de saúde auditiva.</p> <p>Materiais de orientação sobre a perda auditiva (folders).</p> <p>Material lúdico:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brinquedos lúdicos para condicionamento (jogos de encaixe);• Brinquedos diversos para todas as faixas etárias (educativos);• Bandinha (conjunto básico de instrumentos musicais);• Material didático (lápis de cor, giz de cera, tesoura, cola, papel, etc.). <p>Conjunto de Acessórios para AASI:</p> <ul style="list-style-type: none">• Testador de baterias;• Baterias nº 10, 312, 13, 675;• Estetoscópio para AASI. <p>Cadastro do usuário:</p> <ul style="list-style-type: none">• Computador;• Software SISPRO;• Impressora;• Papel A4 (ou similar). <p>Cadeiras.</p> <p>Mesa.</p>

COMO	<p>Preparação da sala.</p> <p>Anamnese: entrevista inicial (no primeiro encontro com a família).</p> <p>Avaliação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avaliação do comportamento auditivo; • Habilidades auditivas; • Comportamento de interação pessoal; • Linguagem; • Percepção de fala; • Produção de fala; • Pista visual; • Linguagem escrita. <p>Separação do material a ser utilizado no dia conforme proposta da terapeuta.</p> <p>Preenchimento do prontuário.</p>	
MANUSEIO DE MATERIAL	Organização e Higienização de material utilizado na terapia.	
RESULTADOS ESPERADOS	Desenvolvimento das habilidades auditivas e de linguagem para socialização do usuário.	
AÇÕES CORRETIVAS	<p>Não Conformidades</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Usuário sem AASI; 2. Usuário não colaborativo durante a sessão; 3. Abstenção com justificativa; 4. Abstenção sem justificativa; 5. Após 3 advertências por abstenções sem justificativas consecutivas; 	<p>Ações Corretivas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Agendar nova sessão (com AASI). 2.1 Orientação ao paciente e aos familiares sobre a importância da reabilitação e do uso do AASI para seu desenvolvimento linguístico e remarcação da sessão. 3.1 Remarcação da sessão. 4.1 Realizar advertência. 5.1 Desligamento do serviço.