



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO POP	SAÚDE AUDITIVA HU / UFSC
	Elaboração: Luciana Zerbini e Luciana Assuiti
	Revisão: Francine Freiburger e Nicoli Mafra
	Validação:
Procedimento	Aprovação:
POP.: 01 Fl.: 01	Data da Revisão:

Elaboração	Revisão	Aprovação
Equipe de Fonoaudiólogas do HU	Fonoaudiólogas Saúde Auditiva	Raquel Kuerten de Salles

O QUÊ	Entrega do Sistema FM em usuários de 05 a 17 anos.
QUEM	Fonoaudiólogo
PORQUE	Tecnologia assistiva para utilização na escola (ambiente ruidoso).
QUANDO	A partir do 5º ano de vida, até o 17º, matriculada em escola.
ONDE	Sala 3, 2º andar na fonoaudiologia.
MATERIAL	<p>Processo do paciente (SES)</p> <p>Cadastro do usuário</p> <ul style="list-style-type: none">• Software SISPRO• Computador• Impressora• Papel A4 <p>Material de escritório</p> <ul style="list-style-type: none">• Canetas azul/vermelha• Lápis• Borracha• Apontador• Cola• Corretivo• Grampeador• Grampos para grampeador• Furador• Clips <p>Estoque de Sistema FM para doação junto com a prótese ou em horário separado, caso já seja usuário de AASI.</p> <p>Kit de entrega do Sistema FM:</p> <ul style="list-style-type: none">• ADULTOS e CRIANÇAS: Sistema FM, colar de indução ou sapata de conexão (definido conforme o modelo do AASI), manual de orientação de funcionamento. <p>Cadeiras</p>

	Mesas	
COMO	<p>Processo do Paciente (SES)</p> <p>Regulagem/programação do AASI para pareamento e utilização do Sistema FM.</p> <p>Entrega do Kit e orientações sobre funcionamento, higienização e adaptação do equipamento na escola.</p> <p>Impressão da APAC de Doação do Sistema FM.</p> <p>Impressão da Declaração de Recebimento do Sistema FM.</p> <p>Assinatura do usuário e profissional na APAC de Doação e Declaração de Recebimento.</p> <p>Encaminhamento dos processos ao Administrativo – encaminhar a SES .</p>	
MANUSEIO DE MATERIAL	Ligar/desligar equipamentos, manipulação do material descrito acima.	
RESULTADOS ESPERADOS	Usuário adaptado com o Sistema FM.	
AÇÕES CORRETIVAS	<p>Não Conformidades</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Excesso de cerume; 2. Moldes inadequados; 3. AASI incompatível com uso de Sistema FM; 4. Sistema FM com mau funcionamento 5. Usuário não trouxe os AASIs; 6. Abstenção com justificativa; 7. Abstenção sem justificativa; 8. Desistência; 	<p>Ações Corretivas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Providenciar retorno ao ORL; 2.1 Confeção de nova pré-moldagem e retorno em mais 10 dias para teste/doação. 3.1 Comunicar SES. Solicitar autorização para troca de modelo por outro compatível. Aguardar autorização. 4.1 Devolução à empresa para conserto/troca. 5.1 Remarcar atendimento diretamente com o usuário. 6.1 Comunicar SES. Entrar em contato com o paciente e remarcar o atendimento. 7.1 Comunicar SES. Entrar em contato com o paciente e remarcar o atendimento. 8.1 Devolver processo para SES.