



<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b> <b>POP</b>	<b>SAÚDE AUDITIVA HU / UFSC</b>
	<b>Elaboração: Luciana Zerbini e Luciana Assuiti</b>
	<b>Revisão: Francine Freiburger e Nicoli Mafra</b>
	<b>Validação: .....</b>
<b>Procedimento</b>	<b>Aprovação: .....</b>
<b>POP.: 01 Fl.: 01</b>	<b>Data da Revisão:</b>

<b>Elaboração</b>	<b>Revisão</b>	<b>Aprovação</b>
Equipe de Fonoaudiólogas do HU	Fonoaudiólogas Saúde Auditiva	Raquel Kuerten de Salles

<b>O QUÊ</b>	<b>Seleção do AASI</b>
<b>QUEM</b>	Fonoaudiólogo
<b>PORQUE</b>	Teste de prótese auditiva para seleção do AASI em usuários com perda auditiva diagnosticada e com indicação pelo ORL.
<b>QUANDO</b>	Segundo atendimento no programa de saúde auditiva
<b>ONDE</b>	Sala 1 e Sala 2 (Cabine 1, 2, 3)
<b>MATERIAL</b>	<p>Processo do paciente (SES)</p> <p>Cadastro do usuário</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Software SISPRO;</li><li>• Computador;</li><li>• Impressora;</li><li>• Papel A4;</li></ul> <p>Equipamentos para verificação do benefício do AASI</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Audiômetro (1 ou 2 canais)</li><li>• Cabina Acústica</li><li>• Sistema de campo livre;</li><li>• Sistema completo de reforço visual;</li><li>• Ganho de Inserção</li><li>• Papel térmico para ganho de inserção</li><li>• Brinquedos lúdicos para condicionamento (jogos de encaixe)</li><li>• Conjunto básico de instrumentos musicais;</li></ul> <p>Conjunto de acessórios para regulagem do AASI</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Computador</li><li>• Software NOAH</li><li>• Softwares das empresas de AASIs para possibilitar a regulagem</li><li>• HI-PRO</li><li>• Cabos de programação dos AASIs</li><li>• Sapatas de conexão AASI/cabo de programação</li></ul> <p>Conjunto de Acessórios para AASI</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Testador de baterias</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Baterias nº 10, 312, 13, 675</li> <li>• Aspirador</li> <li>• Estetoscópio para AASI</li> <li>• Alicates</li> <li>• Tubinho de moldes</li> <li>• Tesoura</li> </ul> <p>Conjunto de acessórios para limpeza de materiais (moldes, espéculos, olivas)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Álcool 70%;</li> <li>• Sabão líquido;</li> <li>• Incidyn</li> <li>• Escovinha de limpeza;</li> <li>• Luvas;</li> </ul> <p>Protocolos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocolo de Teste de Prótese</li> </ul> <p>Molde do paciente (já confeccionado no dia da Avaliação Inicial)</p> <p>Estoque de AASIs para teste e doação no mesmo dia</p> <p>Mesas</p> <p>Cadeiras</p>
<b>COMO</b>	<p>Meatoscopia (inspeção do conduto auditivo);</p> <p>Cadastro do paciente no NOAH e preparação dos modelos escolhidos no dia da avaliação inicial para o teste (regulagem dos aparelhos, montagem com os moldes)</p> <p>Regulagem dos aparelhos na orelha do paciente e entrevista para verificação do benefício do AASI em relação ao reconhecimento/detecção de fala, e observação de presença de desconforto em ambiente de teste e ambiente externo.</p> <p>Audiometria em Campo (Ganho Funcional): via aérea, logoaudiometria (LRF/LDV) com e sem AASI – para usuários acima de 3 anos Análise dos resultados, preenchimento do protocolo;</p> <p>Audiometria de reforço Visual em Campo Livre: via aérea, logoaudiometria (LRF/LDV) com e sem AASI – para usuários abaixo de 3 anos Avaliação do Comportamento Auditivo – para usuários abaixo de 3 anos Análise dos resultados, preenchimento do protocolo;</p> <p>Ganho de Inserção Análise dos resultados, preenchimento do protocolo;</p> <p>RECD (em bebês) Preenchimento do protocolo e análise dos resultados.</p> <p>Análise dos resultados e definição do modelo a ser adaptado.</p>

	<p>Impressão da APAC de Doação.</p> <p>Assinatura do Usuário e profissional na APAC de Seleção de Prótese.</p> <p>Encaminhamento do processo ao Administrativo – encaminhar a SES .</p>	
<b>MANUSEIO DE MATERIAL</b>	Ligar/desligar equipamentos, higienização de materiais, manipulação de aparelhos.	
<b>RESULTADOS ESPERADOS</b>	Usuário com AASI definido e regulado de acordo com melhor resultado em relação ao benefício.	
<b>AÇÕES CORRETIVAS</b>	<p><b>Não Conformidades</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Excesso de cerume;</li> <li>2. Resultados incompatíveis;</li> <li>3. Moldes inadequados;</li> <li>4. AASI com mau funcionamento</li> <li>5. Usuário não colaborativo</li> <li>6. Usuário infantil não compreendeu exame;</li> <li>7. Abstenção com justificativa;</li> <li>8. Abstenção sem justificativa;</li> <li>9. Desistência;</li> </ol>	<p><b>Ações Corretivas</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Providenciar retorno ao ORL;</li> <li>2.1 Realizar nova avaliação (retorno)</li> <li>3.1 Confeção de nova pré-moldagem e retorno em mais 10 dias para teste.</li> <li>4.1 Devolução à empresa para conserto/troca.</li> <li>5.1 Orientação e remarcação direta com o paciente.</li> <li>6.1 Nova orientação/ nova tentativa,</li> <li>6.2 Utilização de atividade lúdica de condicionamento,</li> <li>6.3 Orientação aos pais para treinamento de condicionamento em casa e agendamento de retorno para nova tentativa,</li> <li>6.4 Nova tentativa com atividade lúdica de condicionamento,</li> <li>6.5 Utilização de medidas objetivas para avaliação do benefício.</li> <li>7.1 Remarcação direta com o paciente.</li> <li>8.1 Entrar em contato com o paciente e remarcar o atendimento.</li> <li>9.1 Devolver processo para SES.</li> </ol>