



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO POP	SAÚDE AUDITIVA HU / UFSC
	Elaboração: Luciana Zerbini e Luciana Assuiti
	Revisão: Francine Freiburger e Nicoli Mafra
	Validação:
Procedimento	Aprovação:
POP.: 01 Fl.: 01	Data da Revisão:

Elaboração	Revisão	Aprovação
Equipe de Fonoaudiólogas do HU	Fonoaudiólogas Saúde Auditiva	Raquel Kuerten de Salles

O QUÊ	Entrega do AASI
QUEM	Fonoaudiólogo
PORQUE	Finalização do Teste de Prótese Auditiva
QUANDO	Terceiro atendimento no programa de saúde auditiva
ONDE	Sala 1 e Sala 2 (Cabine 1, 2, 3)
MATERIAL	<p>Processo do paciente (SES)</p> <p>Cadastro do usuário</p> <ul style="list-style-type: none">• Software SISPRO• Computador• Impressora• Papel A4 <p>Material de escritório</p> <ul style="list-style-type: none">• Canetas azul/vermelha• Lápis• Borracha• Apontador• Cola• Corretivo• Grampeador• Grampos para grampeador• Furador• Clips• Tesoura <p>Molde do paciente e AASI já programado/regulado.</p> <p>Kit de entrega do AASI:</p> <ul style="list-style-type: none">• <u>ADULTOS</u>: pilhas, desumidificador, seringa para secagem dos tubinhos, manual de funcionamento, cartão/certificado de garantia;• <u>CRIANÇAS</u>: pilhas, desumidificador, seringa para secagem dos tubinhos,

	<p>testador de pilhas, cordão com presilha (para bebês), oliva com tubo para verificação do som do AASI pelos pais, cartão/certificado de garantia, manual de funcionamento;</p> <p>Mesas Cadeiras</p>	
COMO	<p>Entrega do Kit e orientações sobre funcionamento, higienização e adaptação do aparelho em casa, bem como de uso de estratégias de comunicação pelo usuário e familiares para otimizar essa adaptação.</p> <p>Impressão da APAC de Entrega do AASI.</p> <p>Impressão da Declaração de Recebimento do AASI.</p> <p>Assinatura do usuário e profissional na APAC de Entrega e Declaração de Recebimento.</p> <p>Entrega da marcação do 1º Acompanhamento em 30 dias.</p> <p>Encaminhamento dos processos ao Administrativo – encaminhar a SES .</p>	
MANUSEIO DE MATERIAL	<p>Manipulação do material descrito acima, para entrega ao usuário.</p>	
RESULTADOS ESPERADOS	<p>Usuário adaptado com o AASI.</p>	
AÇÕES CORRETIVAS	<p>Não Conformidades</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Excesso de cerume; 2. Moldes inadequados; 3. AASI com mau funcionamento 4. Abstenção com justificativa; 5. Abstenção sem justificativa; 6. Desistência; 	<p>Ações Corretivas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Providenciar retorno ao ORL; 2.1 Confecção de nova pré-moldagem e retorno em mais 10 dias para teste/doação. 3.1 Devolução à empresa para conserto/troca. 4.1 Remarcação direta com o paciente. 5.1 Comunicar SES. Entrar em contato com o paciente e remarcar o atendimento. 6.1 Devolver processo para SES.