

 Hospital Universitário Prof. Polydoro Ernani de São Thiago da Universidade Federal de Santa Catarina	Procedimento Operacional Padrão (POP) <u>SERVIÇO DE PSICOLOGIA</u>	POP nº 12 – PSI/HU	
	<u>NEUROLOGIA</u>	Versão: 01	Próxima Revisão: Junho/2016
Elaborado por: Psic. Rachel Schlindwein Zanini (CRP 12/02089)		Data da Criação: 04/06/2015	
Revisado por: Psic. Rachel Schlindwein Zanini (CRP 12/02089)		Data de Revisão: 04/06/2015	
Aprovado por: Psic. Zaira Custódio (CRP 12/0592)		Data de Aprovação: 16/07/2015	
Local de guarda do documento: Rede/obelix/POP. Pasta (em papel) e computador (arquivo no formato Word) localizados na Sala do Serviço de Psicologia do 1º andar. Prontuário eletrônico da instituição.			
Responsável pelo POP e pela atualização: Psic. Rachel Schlindwein Zanini (CRP 12/02089)			
Objetivo: Este POP nº 0x-PSI/HU tem como objetivo apresentar os procedimentos aos pacientes neurológicos no contexto ambulatorial e de internação hospitalar.			
Sector: Ambulatório e Internação Clínica Médica.		Agente(s): Psicólogos, Residentes, Estagiários Supervisionados	

ETAPAS DO PROCEDIMENTO

1. Normatização

O presente POP 12 – PSI-HU está relacionado com a Portaria Nº 391 de 07 de Julho de 2005.

2. Objetivo

Prestar atendimento psicológico, avaliação neuropsicológica, reabilitação neuropsicológica e estimulação cognitiva (avaliação e conduta) aos pacientes neurológicos (como no caso de Acidente Vascular Encefálico, Doença de Alzheimer, epilepsia, Traumatismo crânio encefálico, Esclerose Múltipla, hidrocefalia, doença de Parkinson, entre outras) que encontram-se sob a tutela da equipe de Neurologia – HU. Além de atendimento psicológico à sua família e/ou acompanhante e suporte à equipe multiprofissional da unidade.

3. Descrição das atividades

3.1 Discussão de caso

Troca de informações entre membros da equipe de saúde (Psicologia, Medicina, Serviço Social, Enfermagem e Fisioterapia) sobre os pacientes neurológicos em atendimento.

3.2 Leitura de prontuários

Obter dados do paciente no prontuário hospitalar acerca do diagnóstico, quadro clínico e aspectos sociodemográficos, tais como: idade, sexo (gênero), nível de escolaridade, estado civil, local de residência, religião, condições socioeconômicas.

3.3. Atendimento psicológico

Objetivos: Averiguar sobre o conhecimento do paciente e família frente a internação e diagnóstico; estimular a expressão de sentimentos e estados emocionais do paciente e da família (medos, expectativas, dúvidas, preocupações, ansiedades e fantasias) acerca do tratamento e prognóstico. Neste procedimento ocorre também orientação psicológica e suporte no processo de tomada de decisão pela realização de procedimentos.

No caso de pacientes ambulatoriais, o agendamento é realizado diretamente entre o Psicólogo/Neuropsicólogo e o paciente / cuidador.

Local: os pacientes são atendidos na sala do Serviço de Psicologia (1o. andar – HU/terreo), no ambulatório geral e na Unidade de Internação Clínica Médica I e II.

Frequência: A frequência destes atendimentos depende da avaliação do profissional e da permanência do paciente na instituição.

3.4 Avaliação Neuropsicológica

Objetivos: realizar a Avaliação Neuropsicológica (que inclui o exame do estado mental, atenção, orientação, linguagem, memória, raciocínio, habilidades visuo-espaciais, por exemplo) complementando o exame médico e colaborando na definição diagnóstica, indicando plano de estimulação cognitiva / reabilitação neuropsicológica adequado a condição do paciente.

Neste caso, também são investigados os sintomas físicos, psíquicos e cognitivos; higiene do sono, autonomia, socialização, dinâmica familiar, escolarização,

comorbidades, vulnerabilidade social, ingestão de álcool/drogas, medicações em uso, transtornos psiquiátricos/psicológicos e neurológicos anteriores.

Instrumentos: entrevistas, o *Inventário de Alterações Neuropsicológicas – SZC (NEUROPSZC)*, a *Escala de Inteligência Wechsler para Adultos (Wechsler Adult Intelligence Scale - WAIS)*, entre outros.

3.5 Acompanhamento ambulatorial

Objetivos: realizar acompanhamento ambulatorial quando o profissional avaliar necessidade, nos casos de: manifestação de alterações cognitivas e/ou emocionais relevantes, necessidade de orientar e estimular para a busca de atendimento na reabilitação, prestar intervenção psicoterapêutica referente ao quadro clínico, oferecer suporte e encaminhamentos necessários.

3.6 Estimulação Cognitiva

Objetivos: A Estimulação Cognitiva (EC) busca estimular áreas intelectuais com vista à melhora do desempenho de áreas lesadas ou situações deficitárias cerebrais do indivíduo, como a memória, linguagem, raciocínio, atenção, assim colaborando com sua autonomia, participando da reabilitação neuropsicológica, repercutindo em ganhos na área emocional, familiar, ocupacional e de qualidade de vida.

Este procedimento é realizado nesta instituição via o projeto de extensão na área da saúde “*Estimulação cognitiva no hospital universitário – UFSC*”, coordenado por Rachel Schlindwein Zanini e Rosane Porto Seleme Heinzen, vinculado ao Serviço de Psicologia – HU e ao Grupo de Pesquisa (registrado no diretório do CNPQ e certificado pela UFSC) “Núcleo de Neuropsicologia e Saúde – HU/UFSC”.

O paciente egresso passa por uma triagem neuropsicológica e posteriormente recebe entre uma a três sessões semanais de estimulação cognitiva ou reabilitação neuropsicológica, que utiliza recursos verbais, tecnológicos e manuais neste programa. Tais sessões podem ocorrer no leito do paciente, na unidade de internação ou em ambulatório.

3.7 Contatos com outros profissionais e instituições para encaminhamentos

Objetivos: trocar informações com a equipe de saúde; avaliar demandas e investigar pontos relevantes sobre o processo de adoecimento, hospitalização e tratamento; discutir possibilidades de tratamento e condutas.

3.8 Elaboração de documentos clínicos

Objetivos: elaborar, quando necessário, documentação clínica como laudos e pareceres, para uso clínico e judicial, relacionado ao quadro psicológico / neuropsicológico do paciente.

3.9 Evolução e anotações no prontuário hospitalar (físico e/ou digital)

Objetivos: Registrar informações úteis para a equipe de saúde tendo como princípio norteador o Código de Ética Profissional do Psicólogo, por meio do Sistema de Administração Hospitalar do HU/UFSC.