



Hospital Universitário Professor Polydoro Ernani de São Thiago



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

2016

Presidente da República
Michel Miguel Elias Temer Lulia

Ministro da Educação
José Mendonça Bezerra Filho

Reitor Luiz Carlos Cancellier de Olivo
Vice-Reitora Alacoque Lorenzini Erdmann

Diretor Geral Carlos Alberto Justo da Silva
Vice-Diretora Maria de Lourdes Rovaris

Direção de Administração
Nélio Francisco Schmitt

Direção de Apoio Assistencial e Diagnóstico Complementar
Raquel Kuerten de Salles

Direção de Enfermagem
Eliane Matos

Direção de Medicina
Heda Mara Schmidt

Comissão de Elaboração da Carta
1ª versão

Coordenação

Profª Francine Lima Gelbcke

Profª Maria de Lourdes Rovaris

Membros

Emily Vivian Valcarenghi

Eliane Matos

Mara Sérgio Pacheco Honório Coelho

Nicéia Mara Almeida de Souza

Responsáveis pela 1ª revisão

Setembro de 2015

Eliane Matos

Lícia Brito Shiroma

Responsável pela Revisão Atual

Setembro 2016

Heda Mara Schmidt

Esta Carta de Serviços ao Cidadão foi aprovada pelo Grupo Gestor do Hospital
Universitário Polydoro Ernani de São Thiago

1 SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	6
2. MENSAGEM DO DIRETOR.....	6
3. PERFIL INSTITUCIONAL.....	7
3.1 BREVE HISTÓRICO.....	7
3.2 MAPA.....	9
3.3 MISSÃO, VISÃO E VALORES.....	10
3.4 ÁREAS DE ATUAÇÃO.....	10
4. ESTRUTURA DE GOVERNANÇA.....	11
5. ASSISTÊNCIA NO HU/UFSC.....	13
5.1 ATENDIMENTO AMBULATORIAL.....	13
5.2 ATENDIMENTO NAS EMERGÊNCIAS.....	15
5.3 ATENDIMENTO NAS UNIDADES DE INTERNAÇÃO.....	16
ORIENTAÇÕES PARA VISITAS E ACOMPANHANTES.....	18
5.4 UNIDADES E SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO.....	19
6. ENSINO E PESQUISA NO HU.....	24

1 APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Cidadão do Hospital Universitário Professor Polydoro Ernani de São Thiago (HU/UFSC) constitui-se em um documento com informações referentes aos serviços oferecidos pela instituição, em atendimento ao Decreto 6.932, de 11 de agosto de 2009, o qual determina que os “órgãos e entidades do Poder Executivo Federal que prestam serviços diretamente ao cidadão deverão elaborar e divulgar Carta de Serviços ao Cidadão, no âmbito de sua esfera de competência “ (art. 11).

Assim, o principal objetivo dessa Carta é dar conhecimento aos cidadãos sobre as atividades do HU/UFSC, descrevendo de forma clara quais são os principais serviços prestados pela instituição, seus canais de acesso, horários de atendimento, e documentos necessários para o atendimento.

Esta Carta encontra-se continuamente em construção, e portanto, aceitamos contribuições para as próximas atualizações, como sugestões e observações, de parte de toda a comunidade, através do email secdg@contato.ufsc.br

2 MENSAGEM DO DIRETOR

Esta carta expressa os compromissos do HU/UFSC com a sociedade, envolvendo o conjunto de seus trabalhadores, e apresenta os principais serviços prestados aos cidadãos.

Ela visa tirar as dúvidas com relação a consultas, internamentos, exames, terapêutica, serviços especiais, ensino, doação de órgãos, sangue e leite humano, além de atos filantrópicos de voluntariado e doações em geral. Busca ainda informar quais os serviços, forma de acesso, requisitos e compromissos para o atendimento adotados pela Instituição. E tem como objetivo ser um elo com os usuários dos serviços de assistência à saúde em uma instituição comprometida com a ética, o respeito e a humanização.

O nosso compromisso é o de seguir empenhados no contínuo aprimoramento de nossos serviços e junto com nossos usuários, parceiros, trabalhadores alcançar cada vez mais, melhores resultados.

3 PERFIL INSTITUCIONAL

3.1 Breve histórico

O Hospital Universitário Polydoro Ernani de São Thiago foi oficialmente inaugurado em 02 de maio de 1980, mas sua história iniciou bem antes.

Em 1963, foi constituída a Comissão de Implantação do Hospital de Clínicas, com a finalidade de orientar os trabalhos de planejamento e construção, que tiveram início em 19 de novembro de 1965 com o estaqueamento e em 1968 com o início das obras de estruturação do prédio, completando-se 10.800m² de área até abril de 1971.

Em 1971, foi posta em prática a política ministerial que colocava em plano secundário a necessidade do ensino médico ser ministrado em hospitais universitários, sendo paralisada a obra e apenas em 1975 rearticula-se a Comissão de Implantação.

O início das atividades aconteceu no dia 24 de março de 1980, com a abertura de 26 leitos da Clínica Médica Feminina, no 4º andar; 32 leitos da Clínica Médica Masculina, no 3º andar; e o funcionamento do Ambulatório, no andar térreo.

A Internação Pediátrica, localizada no 2º andar, foi aberta com 9 leitos para hidratação e 47 para internação no dia 29 de julho do mesmo ano.

Em 1983, no dia 18 de janeiro iniciaram-se as atividades da Internação Cirúrgica, com 30 leitos; e no dia 07 de fevereiro, da UTI e do Centro Cirúrgico, também no 4º andar.

Este Hospital foi concebido na perspectiva do trinômio ensino, pesquisa e extensão e hoje atende a comunidade local, do Estado de Santa Catarina, turistas e visitantes de Florianópolis.

Localizado na cidade de Florianópolis, capital do Estado de Santa Catarina, desde a sua fundação atende exclusivamente usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

O HU/UFSC busca responder às políticas públicas, atuando nos níveis de assistência de média e alta complexidade, sendo referência estadual em diversas especialidades, com grande demanda em oncologia e cirurgias de grande porte.

Em outubro de 2004 foi reconhecido como Hospital de Ensino por meio de certificação junto aos Ministérios da Educação e da Saúde, de acordo com o que preconizava a Portaria Interministerial nº 1000, de 15 de abril de 2004. Neste momento também firmou contrato com a Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina (SES/SC) pactuando serviços e atividades, bem como, explicitando as diretrizes e metas físicas de qualidade para cada uma das áreas de atuação pactuadas: atenção à saúde; atividades de ensino e pesquisa e atividades de aprimoramento e aperfeiçoamento da gestão hospitalar.

O HU/UFSC é classificado de acordo com o seu perfil institucional como Hospital Geral, e presta assistência à saúde na modalidade de internação nas quatro clínicas básicas (clínica médica, pediatria, ginecologia/obstetrícia e cirurgia geral); dispõe de serviços de apoio assistencial e diagnóstico complementar; conta com serviços de urgência/emergência (adulto, ginecológica/obstétrica e pediátrica), unidade de terapia intensiva, hospital dia, serviço ambulatorial e outros.

O HU/UFSC oferece atendimento em diversas especialidades nos variados níveis de assistência. Em alta complexidade atua nas áreas de Oncohematologia, Cirurgia Oncológica (UNACON), Implante Coclear, Cirurgia Endovascular Extra Cardíaca, Transplante Hepático, Transplante de Córnea, Atendimento ao Portador de Obesidade Grave (Cirurgia Bariátrica), Nefrologia e, Terapia Nutricional.

3.2 MAPA

O Mapa apresentado a seguir mostra a localização do HU/UFSC no Campus Universitário Trindade.

Localização: O HU/UFSC fica localizado no Campus Universitário da Universidade Federal de Santa Catarina, no Bairro Trindade, na Cidade de Florianópolis, SC

Endereço: Rua Professora Maria Flora Pausewang, S/Nº, Campus Universitário, Bairro Trindade, CEP: 88036-800. Caixa Postal 5199.

Email: secdg@contato.ufsc.br

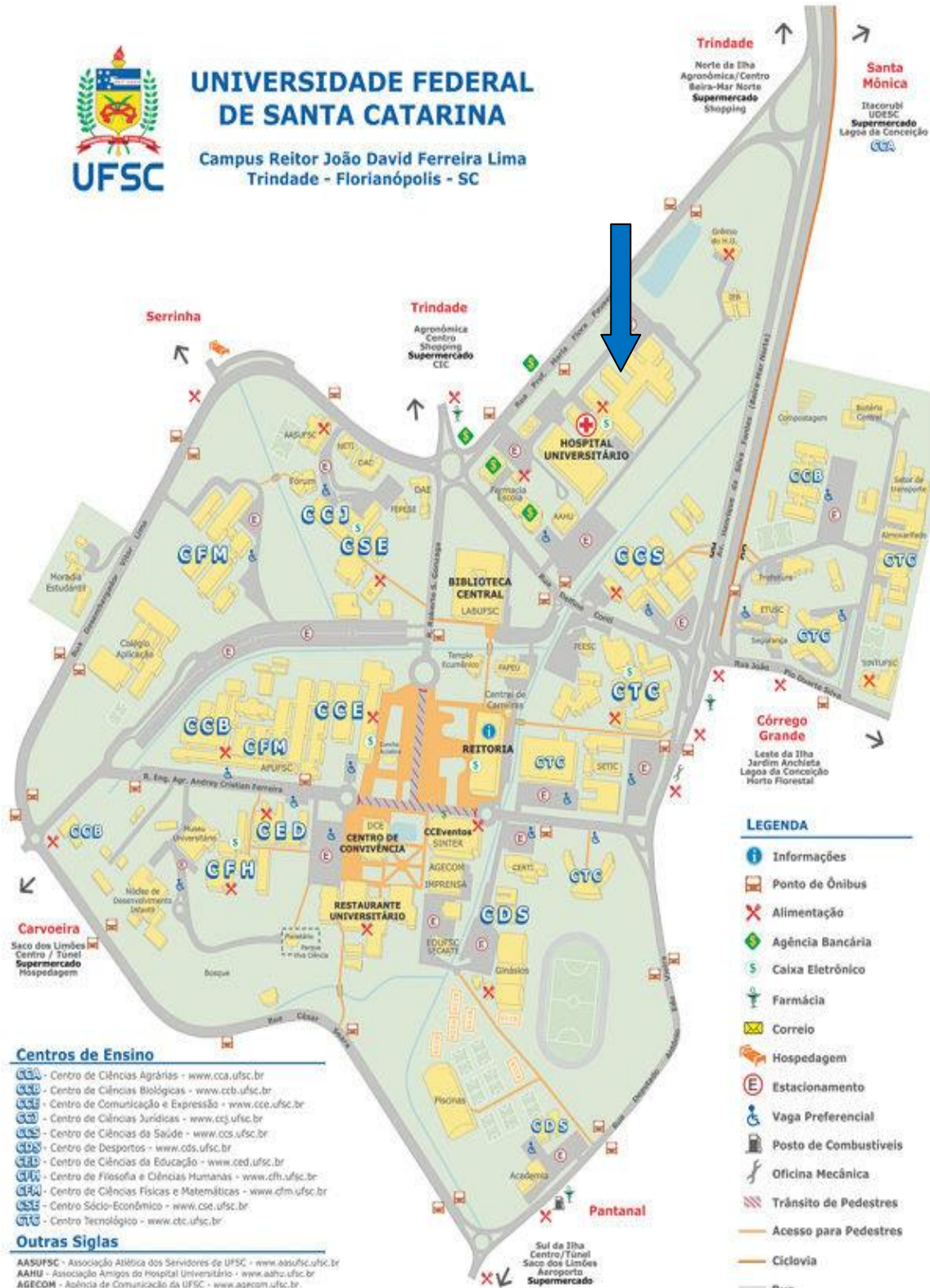
Telefones: 55 (48) 3721-9100 / 3721-8354.

Informações e contatos na página www.hu.ufsc.br



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

Campus Reitor João David Ferreira Lima
Trindade - Florianópolis - SC



- Centros de Ensino**
- CCA - Centro de Ciências Agrárias - www.cca.ufsc.br
 - CCB - Centro de Ciências Biológicas - www.ccb.ufsc.br
 - CCCE - Centro de Comunicação e Expressão - www.cce.ufsc.br
 - CCJ - Centro de Ciências Jurídicas - www.ccj.ufsc.br
 - CCS - Centro de Ciências da Saúde - www.ccs.ufsc.br
 - CDS - Centro de Desportos - www.cds.ufsc.br
 - CED - Centro de Ciências da Educação - www.ced.ufsc.br
 - CFH - Centro de Filosofia e Ciências Humanas - www.cfh.ufsc.br
 - CFM - Centro de Ciências Físicas e Matemáticas - www.cfm.ufsc.br
 - CSE - Centro Sócio-Econômico - www.cse.ufsc.br
 - CTC - Centro Tecnológico - www.ctc.ufsc.br

- Outras Siglas**
- AASUFSC - Associação Atlética dos Servidores de UFSC - www.aasufsc.ufsc.br
 - AAHB - Associação Amigos do Hospital Universitário - www.aahb.ufsc.br
 - AGECOM - Agência de Comunicação da UFSC - www.agecom.ufsc.br
 - APUFSC - Associação dos Professores da UFSC - www.apufsc.ufsc.br
 - CCEventos - Centro de Cultura e Eventos - www.eventos.ufsc.br
 - DAC - Departamento Artístico e Cultural - www.dac.ufsc.br
 - DAE - Departamento de Administração Escolar - www.dae.ufsc.br
 - DCE - Diretoria Central dos Estudantes - www.dce.ufsc.br
 - EDUFSC - Editora da UFSC - www.edufsc.ufsc.br
 - ETUSE - Escritório Técnico Administrativo da UFSC - www.etufsc.ufsc.br
 - IEB - Instituto de Engenharia Biomédica - www.ieb.ufsc.br
 - LABUFSC - Laboratório de Apoio ao Aluno da UFSC - www.labufsc.ufsc.br
 - NETI - Núcleo de Estudos da Terceira Idade - www.neti.ufsc.br
 - SECANTE - Secretaria de Cultura e Arte - www.secante.ufsc.br
 - SETIC - Sistema de Ger. Eletrônica e Tecnologia da Inf. e Comunicação - www.eventos.ufsc.br
 - SINTER - Secretariado de Relações Institucionais e Internacionais - www.sinter.ufsc.br
 - SINTUFSC - Sindicato dos Trabalhadores da UFSC - www.sintufsc.ufsc.br
 - CERTI - Centro de Referência em Tecnologias Inovadoras - www.certifsc.br
 - FAPEU - Fundação de Amparo à Pesquisa e Extensão Universitária - www.fapeu.ufsc.br
 - FEESC - Fundação de Ensino e Engenharia de Santa Catarina - www.feesc.org.br
 - FEPESE - Fundação de Ensino e Pesquisas Sócio-Econômicas - www.fepepe.ufsc.br

- LEGENDA**
- Informações
 - Ponto de Ônibus
 - Alimentação
 - Agência Bancária
 - Caixa Eletrônico
 - Farmácia
 - Correio
 - Hospedagem
 - Estacionamento
 - Vaga Preferencial
 - Posto de Combustíveis
 - Oficina Mecânica
 - Trânsito de Pedestres
 - Acesso para Pedestres
 - Ciclóvia
 - Rua
 - Córrego
 - Túnel para pedestre



Escala Aproximada 1:5000
0 50 100 150 m

LABTATE
Laboratório de Computação Teórica e Aplicada

Projeto de Mapa: Igor Dias e Márcus Pereira, 2008
Coordenadores: Prof. Dr. Raul Ennis Nogueira e Vilson Belli (Apoio)
Agradecimento a Aeronaveis pelas imagens aéreas.

Mais informações:
www.ufsc.br
(48) 3721-9000
Este mapa é propriedade da Universidade Federal de Santa Catarina. Não o modifique nem o reproduza sem o conhecimento do Sistema de Identidade Visual da UFSC. +55 (48) 3721-8327 www.identidade.ufsc.br

3.3 Missão, Visão e Valores

3.3.1 Missão

O HU/UFSC tem como MISSÃO “preservar e manter a vida, promovendo a saúde, formando profissionais, produzindo e socializando conhecimentos, com ética e responsabilidade social”.

3.3.2 Visão

Tem definida como VISÃO “ser um centro de referência em alta complexidade, com excelência no ensino, pesquisa, assistência e gestão, pautado na integralidade de atenção a saúde e no trabalho interdisciplinar”.

3.3.3 Valores e Princípios

O HU/UFSC tem como VALORES e PRINCÍPIOS “qualidade; humanização; ética; ser público e gratuito; inovação; valorização, qualificação e competência profissional; compromisso social; articulação ensino, pesquisa, extensão e assistência; respeito aos princípios do SUS (integralidade, universalidade, equidade, resolutividade).”.

3.4 Áreas de Atuação

Ensino, pesquisa, extensão e assistência, são os quatro pilares importantes e articulados, nos quais o HU concentra todos os elementos essenciais à promoção da saúde e ao desenvolvimento do conhecimento: assistência à população, ensino qualificado e pesquisa científica. Todas essas funções convivem em plena integração, transformando o HU em um Centro de Excelência no Atendimento à Saúde.

4 ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

O Hospital Universitário é dirigido pela administração superior e setorial. A administração superior é constituída pelo Conselho Diretor, Diretoria Geral e Vice-Diretoria. A administração setorial é constituída pelas Diretorias de Medicina, de Enfermagem, de Administração e de Apoio Assistencial.

Após a adesão à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) pela Universidade Federal de Santa Catarina, com assinatura do contrato em março de 2016, o HU/UFSC passa por processo de transição para novo modelo de Governança, que está progressivamente sendo implantado a partir da nomeação de dirigentes de acordo com um novo organograma proposto.

A seguir está descrita a estrutura atual vigente. As atribuições específicas de cada componente desta estrutura, encontram-se detalhadas no Regimento Interno do HU/UFSC, disponível na página www.hu.ufsc.br.

Conselho Diretor

O Conselho Diretor é um órgão com funções normativas, consultivas e deliberativas, obedecidas as disposições legais, regimentais, estatutárias e normativas da Universidade Federal de Santa Catarina.

O Conselho Diretor do Hospital Universitário é constituído dos seguintes membros: Diretor Geral do Hospital Universitário, que é seu presidente; Vice-Diretor do Hospital Universitário; Diretor de Medicina; Diretor de Enfermagem; Diretor de Administração; Diretor de Apoio Assistencial; Diretor do Centro de Ciências da Saúde; Chefes dos Departamentos de Ensino e dos Coordenadores dos Cursos de Graduação e Pós-Graduação do Centro de Ciências da Saúde que possuam atuação efetiva no Hospital Universitário; 04 (quatro) Servidores do quadro permanente da UFSC, lotados no Hospital Universitário, sendo 1 (um) de cada Diretoria Setorial; Representante do corpo discente; 1 (um) representante dos Residentes; 1 (um) representante da Comunidade.

Diretoria Geral e Vice-diretoria

A Diretoria Geral é composta pelo Diretor Geral e Vice-Diretor.

Cabe ao Diretor Geral: convocar e coordenar as atividades do Hospital, dentro das normas vigentes no Serviço Público federal e na Universidade Federal de Santa Catarina.

O Vice-Diretor do Hospital Universitário substituirá o Diretor Geral nos seus impedimentos e exercerá outras atribuições, permanentes ou temporárias, delegadas pelo Diretor Geral.

Diretoria Administrativa

A Diretoria Administrativa é o órgão responsável pela coordenação do sistema administrativo do Hospital Universitário.

Diretoria de Apoio Assistencial e Diagnóstico Complementar

A Diretoria de Apoio Assistencial e Diagnóstico Complementar é o órgão responsável pelas atividades de apoio à assistência, colaborando também com o ensino, pesquisa e extensão nas áreas de atuação de seus serviços.

Diretoria de Enfermagem

A Diretoria de Enfermagem é responsável por desenvolver com segurança e qualidade as atividades de assistência, ensino, pesquisa e administração, na área de Enfermagem.

Diretoria de Medicina

A Diretoria de Medicina é o órgão responsável pelas atividades de assistência médica no Hospital Universitário, assim como a ligação com os departamentos nas atividades de ensino, pesquisa e extensão na área médica.

5 ASSISTÊNCIA NO HU/UFSC

O HU/UFSC possui dois acessos para o usuário: atendimento ambulatorial e atendimento de emergência. Como já citado, o HU/UFSC é um hospital de atendimento 100% público, cuja gestão segue as diretrizes do SUS.

Dessa forma somos contratualizados com o Gestor Estadual (Secretaria de Estado da Saúde), que regula as agendas de atendimento tanto de consultas como de exames prestados por este hospital.

5.1 ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O HU, como parte da Rede de Atenção à Saúde, seguindo os princípios e diretrizes do SUS, é um hospital contratualizado, e presta atendimento ambulatorial regulado, ou seja, as consultas são agendadas através do Sistema de Regulação- SISREG.

O paciente para ser atendido(a) no HU/UFSC, primeiro deve procurar a Unidade de Saúde mais próxima da sua residência e consultar com Clínico Geral. Se o médico considerar que a pessoa deva ser encaminhada para alguma especialidade do HU ele fará o encaminhamento para o agendamento no Ambulatório do HU através do Sistema de Regulação (SISREG).

Caso após a primeira consulta haja necessidade de agendamento de retornos, estes serão agendados no próprio HU, mediante encaminhamento do médico que atendeu ao usuário, seguindo as orientações fornecidas no setor ambulatorial.

Os consultórios se encontram no andar térreo do HU/UFSC, e são identificados por letras de A até J em cada área. As áreas contam com uma recepção própria para atendimento ao usuário. As consultas das diversas especialidades são agrupadas nas áreas como segue:

**ESPECIALIDADES MÉDICAS DO HU/UFSC E LOCAL DE
ATENDIMENTO NO AMBULATÓRIO**

ESPECIALIDADE	LOCAL DE ATENDIMENTO	ESPECIALIDADE	LOCAL DE ATENDIMENTO
Acupuntura	Área G e S	Hematologia	Área J
Andrologia	Área B	Mastologia	Área C
Cardiologia	Área B	Nefrologia	Área A
Cardiologia Pediátrica	Área D	Neurologia	Área B e C
Cirurgia Buco- maxilo-facial	Área B	Neurologia Pediátrica	Área D
Cirurgia Bariátrica	Área A	Nutrição	Área B
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	Área F	Neonatologia	Área D
Cirurgia Geral	Área A	Oftalmologia	Área E
Cirurgia Plástica	Área G	Ortopedia	Área C
Cirurgia Torácica	Área A	Otorrinolaringologia	Área F
Cirurgia Vascular	Área A	Pediatria Geral	Área D
Clinica Geral	Área B	Pediatria Enfermagem	Área D
Dermatologia	Área A	Pediatria Puericultura	Área D
Dermatologia Hanseníase	Área A	Pneumologia	Área B
Endocrinologia	Área B	Pré-natal Enfermagem	Área C
Endocrinologia Pediátrica	Área D	Proctologia	Área E
Estomatologia	Área C	Psiquiatria	Área B e H
Fonoaudiologia	Área A e B	Psiquiatria Infantil	Área R
Fisioterapia	Área C	Reumatologia	Área B e C
Gastroenterologia	Área A	Transplante Hepático	Área A
Ginecologia	Área C	Urologia	Área A e C
Homeopatia	Área B		

Além das especialidades médicas, que prestam atendimento ambulatorial, o HU/UFSC dispõe de atendimento multidisciplinar aos usuários que podem ser agendados através do Sistema de Regulação, ou por encaminhamento interno. As consultas ofertadas são em Odontologia Hospitalar, Enfermagem, Psicologia, Nutrição, Serviço Social, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia. Os profissionais das equipes multidisciplinares atuam prioritariamente nas áreas de alta complexidade.

Horário de Funcionamento dos Ambulatórios: 07 - 19h segunda a sexta;

Localização: Andar Térreo

PARA FAZER A PRIMEIRA CONSULTA O PACIENTE DEVERÁ ABRIR SEU PRONTUÁRIO, DEVENDO APRESENTAR OS SEGUINTE DOCUMENTOS:

Adulto: Carteira de Identidade;
CPF;
Cartão Nacional do SUS;
Comprovante de Residência;
Certidão de Casamento, se houver;
Comprovante da Consulta Marcada.

Crianças:
Certidão de Nascimento;
Cartão Nacional do SUS;
Comprovante de Residência;
Comprovante da Consulta Marcada.

5.2 ATENDIMENTO EM EMERGÊNCIA ADULTO, EMERGÊNCIA PEDIÁTRICA, EMERGÊNCIA GINECOLÓGICA E OBSTÉTRICA (MATERNIDADE)

As emergências do HU/UFSC funcionam 24h continuamente, e prestam atendimento por livre demanda. Seguindo as diretrizes da Rede de Urgência e Emergência, os usuários que chegam ao HU são avaliados pela equipe de Acolhimento e Classificação de Risco, e a partir dos sintomas relatados e medida dos Sinais Vitais, recebem uma classificação que se relaciona ao risco e à ordem

de atendimentos. Esta classificação visa priorizar o atendimento aos usuários que apresentam quadros mais urgentes e de maior gravidade, evitando o agravamento de sua situação clínica. Portanto, o atendimento na Emergência Adulto segue a Classificação de Risco, e não a ordem de chegada.

Após a Classificação de Risco o usuário é atendido pelo médico plantonista nas especialidades de Cirurgia Geral Adulto, Clínica Médica Adulto, Ginecologia e Obstetrícia, conforme cada caso.

Na emergência pediátrica, não possuímos ainda Classificação de Risco, e neste setor o atendimento é feito por ordem de chegada.

Horário de Funcionamento: 24h ininterrupto

Localização da Recepção: Andar Térreo

Documentos Necessários para o atendimento:

Carteira de Identidade ou Certidão de Nascimento;

CPF;

Cartão Nacional do SUS; e

Comprovante de Residência.

5.3 ATENDIMENTO NAS UNIDADES DE INTERNAÇÃO

Caso haja necessidade de cuidado hospitalar especializado para realização de procedimentos, cirurgias, exames complexos, ou cuidados hospitalares, os usuários dispõem da estrutura física, profissional e tecnológica nos demais setores de atendimento do hospital, citados a seguir. As diversas Unidades de Internação atendem aos usuários em diferentes especialidades. Nas Unidades de Internação, os usuários são atendidos por equipes multiprofissionais, possuindo uma equipe médica responsável pela condução clínica do seu caso, e que deve ser a referência para as informações necessárias ao usuário e acompanhante sobre o quadro clínico e tratamento proposto. As unidades de internação são distribuídas na estrutura hospitalar como segue. Os usuários internados no HU/UFSC são atendidos por alunos de graduação dos diversos cursos da saúde, Médicos Residentes, Residentes Multiprofissionais em Saúde, Professores e Profissionais de todas as áreas da Saúde. As visitas das equipes assistenciais ocorrem no período matutino.

UNIDADES DE INTERNAÇÃO POR LOCALIZAÇÃO

UNIDADE DE INTERNAÇÃO	LOCALIZAÇÃO	ESPECIALIDADE	TELEFONE
Alojamento Conjunto (Clínica Obstétrica)	Terceiro Andar	Internação no Puerpério e Gestantes de Alto Risco	3721-8016 / 8099
Unidade Ginecológica	Segundo Andar	Cirurgia Ginecológica	3721-9875 / 8098
Unidade de Terapia Intensiva Neonatal	Segundo Andar	Cuidados Intensivos Neonatais	3721-8033
Unidade de Internação Pediátrica	Segundo Andar	Cuidados de Pacientes Pediátricos	37219146
Clínica Médica 1	Terceiro Andar	Atendimentos Clínicos	3721-9106 / 9107
Clínica Médica 2	Terceiro Andar	Atendimentos Clínicos	3721-9161 / 9157
Clínica Cirúrgica 1	Quarto Andar	Atendimentos Cirúrgicos (pré e pós operatório)	3721-9159 / 9172
Clínica Cirúrgica 2	Quarto Andar	Atendimentos Cirúrgicos (pré e pós operatório)	3721-9860 / 9862
Unidade de Terapia Intensiva Adulto	Quarto Andar	Cuidados Intensivos para pacientes Adultos	3721-9193 / 8051 / 8049

Horário de Funcionamento: 24h ininterrupto

Documentos Necessários para Internação:

Adulto: Carteira de Identidade;
CPF;
Cartão Nacional do SUS;
Comprovante de Residência;
Certidão de Casamento, se houver.

Crianças: Certidão de Nascimento;
Cartão Nacional do SUS;
Comprovante de Residência;

HORÁRIOS DE VISITAS:

- Unidades de internação: das 13h às 21h, limitado a 1 (um) visitante por vez;
- Maternidade: das 13h30 às 21h;
- UTI adulto: das 11h às 11h30, das 15h30 às 17h e das 20h30 às 21h, limitado a 3 (três) visitantes por paciente. Exclusivamente no horário da tarde é apresentado o boletim médico;
- UTI Neonatal: das 15h às 16h, limitado a 2 (dois) visitantes por paciente.

ORIENTAÇÕES AOS ACOMPANHANTES

- Idosos, crianças, adolescentes e pessoas com necessidades especiais têm direito amparado por lei a acompanhante, demais situações serão avaliadas pela equipe da unidade;
- É autorizado apenas um acompanhante por paciente;
- Não é permitido acompanhantes menores, exceto na qualidade de pai ou cônjuge;
- Não é permitido acompanhantes com problemas de saúde;
- A troca de acompanhantes poderá ocorrer até as 22h ou após as 6h30;
- Será oferecido, quando disponível, poltronas reclináveis aos acompanhantes;
- Não é permitido trazer alimentos nem arranjos de flores;
- Não deite ou sente na cama do paciente;
- A alimentação dos acompanhantes é servida no refeitório do hospital – café da manhã: das 7h às 7h30; almoço: das 12h30 às 13h; jantar: das 18h às 18h30;
- Não utilize o banheiro dos pacientes – o banheiro dos acompanhantes está localizado no 3º andar;
- Não são fornecidas ao acompanhante roupas de cama e banho nem de higiene;
- Informações sobre a saúde do seu familiar devem ser obtidas com o médico assistente no período da manhã – não informamos o estado de saúde do paciente por telefone;
- O telefone da unidade é de uso exclusivo do serviço;
- A TV do quarto deve ser desligada, no máximo, às 22h;
- Não é permitido trazer aparelho de TV nem ventiladores;
- Não é permitido entrada de acompanhantes na rouparia;
- Evite transitar entre os quartos e outros locais do hospital;
- Evite trajes inadequados no ambiente hospitalar, como minissaias, roupas transparentes e shorts;
- Respeite o ambiente hospitalar e evite conversas altas, deixe seu celular no modo silencioso e procure falar baixo nos corredores;
- Não entre ou saia da unidade sem a higienização das mãos;
- Não entre nos quartos com isolamento ou precaução sem orientação da enfermagem;
- Deixe seu contato telefônico com o enfermeiro responsável pela unidade.

5.4 UNIDADES E SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO (EXAMES COMPLEMENTARES)

O HU/UFSC dispõe de diversos serviços e setores que realizam exames complementares e procedimentos diagnósticos para atendimento aos pacientes internados, e também aos agendamentos via SISREG. Portanto, para a realização de exames no HU, os usuários devem ter o procedimento agendado através do encaminhamento da Unidade Básica de Saúde.

SETOR	LOCALIZAÇÃO	SERVIÇOS OFERTADOS	RAMAL / HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO
RADIOLOGIA	Andar Térreo	RX, Ultrassonografia, Tomografia Computadorizada, Mamografia, Punção Guiada	Exames Eletivos: Seg a Sex 7 às 19h; Atendimento em sobreaviso para Urgências 24h Contato: 3721-9128
CARDIOLOGIA	Andar Térreo	Teste de Esforço, Ecocardiograma Adulto e Infantil, Eletrocardiograma	Segunda a Sexta das 7 às 19h; Contato: 3721-9125
OTORRINOLARINGOLOGIA	Andar Térreo - Área F	Videolaringoscopia	Segunda a Sexta das 7 às 19h; Contato: 3721-9121
HEMODINÂMICA	Andar Térreo	Cateterismo Cardíaco, Arteriografia, Cirurgia Endovascular, Colangiopancreatog rafia Endoscópica Retrógrada (CPRE)	Segunda a Sexta das 7 às 19h; Contato: 3721-9866
OFTALMOLOGIA	Andar Térreo - Área E		Segunda a Sexta das 7 às 19h; Contato: 3721-8035
ELETROENCEFALOGRAFIA	Andar Térreo - Área A	EEG adulto e infantil	Segunda a Sexta das 7 às 19h; Contato: 3721-9133

SETOR	LOCALIZAÇÃO	SERVIÇOS OFERTADOS	RAMAL / HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO
CENTRO ENDOSCÓPICO	Quarto Andar	Endoscopia Digestiva Alta; Colonoscopia; Dilatação Esofágica; Ligadura Elástica; Ultrassonografia Endoscópica; Broncoscopia	Segunda a Sexta das 7 às 19h; Atendimento em sobreaviso de EDA para pacientes internados e Emergência 24h; Contato: 3721-9873 ou 3721-9521
NUPAIVA	Terceiro Andar	Espirometria	Segunda a Sexta das 7 às 19h; Contato: 3721-9006
ODONTOLOGIA HOSPITALAR	Terceiro Andar	Atendimento Odontológico a Indivíduos com deficiência e oncohematológicos	Segunda a Sexta das 7 às 19h; Contato: 3721-2094 ou 3721-2095
CENTRO DE INFORMAÇÕES TOXICOLÓGICAS	Andar Térreo	Suporte ao atendimento a intoxicações agudas e envenenamentos	24h ininterrupto; Contato: 3721-2099 ou 3721-2092
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS**	Andar Térreo	Realização de exames laboratoriais gerais, Carga Viral, CD4,	Segunda a Sexta das 7 às 19h; Atendimento aos pacientes internados e Emergência 24h; Contatos: (48) 3721-9113 ou (48) 3721-9135
ANATOMIA PATOLÓGICA	Andar Térreo	Histopatológico, Citopatológico, Imunofenotipagem	Segunda a Sexta das 7 às 19h; Contato: 3721-9142 ou 3721-8045
CIRURGIA AMBULATORIAL / HOSPITAL DIA	Andar Térreo - Área G	Realização de procedimentos cirúrgicos simples, Biópsias, Histeroscopia Diagnóstica; CAF	Segunda a Sexta das 7 às 19h;

SETOR	LOCALIZAÇÃO	SERVIÇOS OFERTADOS	RAMAL / HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO
UNIDADE DE TRATAMENTO DIALÍTICO	Quarto Andar	Hemodiálise para pacientes ambulatoriais	Segunda a Sexta das 7 às 19h; Contato: 3721-9174
CENTRO DE COLETA DE SANGUE PARA DOAÇÃO	Prédio Externo em frente a entrada ambulatorial	Coleta e Triagem de doadores de Sangue	Segunda a Sexta das 7 às 12h; Contato: 3721-9859 ou 3721-9114
UNIDADE TRANSFUSIONAL	Andar Térreo	Ciclo do Sangue	Segunda a Sexta das 7 às 19h; Atendimento aos pacientes internados 24h; Contato: 3721-9183
QUIMIOTERAPIA	Andar Térreo - Área J	Quimioterapia Ambulatorial; Infusão de Medicamentos Especiais.	Segunda a Sexta das 7 às 19h; Contato: 3721-9857

****Funcionamento do Laboratório de Análises Clínicas:**

Horário de atendimento a usuários ambulatoriais:

- Coleta de exames: de segunda a sexta-feira, das 07h30min às 18h30min, salvo exceções:
 - a) coleta de carga viral ocorre de segunda a quinta-feira, no período da manhã;
 - b) coleta de cariótipo ocorre de segunda a até às 15h de sexta-feira;
 - c) coleta de exames micológicos ocorrem somente no período da tarde, a partir das 14h;
 - d) coleta de espermograma ocorre somente nas terças e quintas-feiras, das 13h às 16h.
 Importante: é imprescindível que o usuário tenha em mãos no dia da coleta, um documento de identificação com foto, a requisição de exames e o comprovante de agendamento.
- Agendamento de exames: de segunda a sexta-feira, das 07h30min às 18h30min, nos dias úteis.
 Importante: É imprescindível que o usuário apresente, no momento do agendamento, o documento de identificação com foto, a requisição de exames solicitados pelo médico e o comprovante de retorno médico.
- Entrega de resultado de exames: de segunda a sexta-feira, das 07h30min às 18h30min, por meio da apresentação do comprovante de agendamento e/ou documento de identidade com foto. Os resultados de exames ficam também disponíveis no site da DACL e podem ser acessados por meio do endereço eletrônico <http://www.hu.ufsc.br/setores/laboratorio/resultado-de-exames/>, com a informação dos números de protocolo e senha descritos no comprovante de coleta.

SERVIÇOS DE APOIO

O HU/UFSC dispõe de Serviço de Farmácia Clínica e Dispensação Farmacêutica, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia que atuam em todo o hospital, prestando assistência em suas áreas de atuação, para o melhor atendimento ao usuário internado nas Unidades, ou nas Emergências.

O Hospital possui ainda o Setor de Prontuário do Paciente, responsável pela guarda dos documentos dos usuários, bem como de todas as ações relativas aos processos de abertura de prontuários, para atendimento ambulatorial e internação.

Os Setores Administrativos são responsáveis por diversas ações relacionadas à compras, licitações, almoxarifado, registro de produção, Gestão de Pessoas, Manutenção e Serviços Gerais, Zeladoria, Lavanderia, Vigilância.

OUTROS PROJETOS E SERVIÇOS DO HU/UFSC

GRUPO DE TRABALHO HUMANIZADO

O HU/UFSC estava entre os dez hospitais brasileiros que participaram do projeto piloto, quando o Ministério da Saúde criou o Programa Nacional de Humanização da Assistência Hospitalar - PNHAH – em junho de 2001. Hoje, estamos inseridos na Política Nacional - Humaniza SUS - com ações direcionadas a valorização dos diferentes sujeitos implicados no processo de produção de saúde: usuários, trabalhadores e gestores.

NÚCLEO DESENVOLVER

Projeto existente desde 1992, oficializado em 1998 que visa avaliar crianças com dificuldade de aprendizado por equipe multiprofissional, em parceria com a Secretaria Municipal de Educação do Município de Florianópolis, e Fundação Catarinense de Educação Especial.

Contato: 3721-9144

PROJETO AMANHECER

Criado em 1996 com o objetivo de atender aos trabalhadores do HU/UFSC no modelo de Práticas Integrativas. Desde 2004 o projeto foi ampliado para toda a comunidade universitária. Localiza-se no prédio da Capacitação (anexo ao HU).

Contato: 3721-8055

ATENDIMENTO ÀS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA SEXUAL

O HU está inserido na Rede de Atenção às Vítimas de Violência, e atua de forma multidisciplinar na prestação de assistência à população de mulheres, homens, idosos e crianças. O primeiro atendimento é realizado pela Emergência, e o seguimento com a Equipe de Referência no setor ambulatorial.

ASSOCIAÇÃO DE AMIGOS DO HU

A Associação Amigos do Hospital Universitário da Universidade Federal de Santa Catarina – AAHU, fundada em 11 de Setembro de 2001, nesta cidade de Florianópolis, é uma entidade sem fins econômicos e de caráter filantrópico.

A AAHU tem por finalidade a prestação de um eficaz serviço de apoio social e espiritual aos pacientes do Hospital Universitário da UFSC, zelando pelo seu caráter público, gratuito e de qualidade, bem como colaborar para que as instalações físicas sejam sempre adequadas à boa recuperação da saúde dos pacientes. Executa uma importante parceria com a Direção do HU/UFSC auxiliando inclusive em reformas de estrutura física, e apoio às atividades do hospital.

Contato: 3721-8042

OUVIDORIA

O HU/UFSC está vinculado à ouvidoria da UFSC. Possui ainda um formulário de sugestões/reclamações disponível na secretaria da Direção Geral, localizada no andar térreo do HU.

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre os cidadãos e a instituição, permitindo que estes apresentem suas manifestações através de solicitações, elogios, críticas, denúncias e sugestões, visando a garantia dos direitos dos cidadãos e a melhoria dos serviços prestados.

Funcionamento da Ouvidoria:

- Atendimento pessoal: diariamente, de segunda a sexta-feira, das 08 às 12h e das 14 às 18h;
- Atendimento eletrônico: falecom@ouvidoria.ufsc.br

Através da página do HU/UFSC, acessando o link da ouvidoria

- Telefone para contato: (48) 3721-9955
- Localização da Ouvidoria: Andar Térreo no Hall de entrada do Prédio da Reitoria I da UFSC.

O HU possui um formulário interno de sugestões / reclamações disponível na secretaria da Direção Geral, localizada no andar térreo do HU.

6 ENSINO E PESQUISA NO HU/UFSC

6.1 Ensino

O HU-UFSC tem servido de campo para o desenvolvimento de atividades de ensino de graduação, pós-graduação *strictu e latu sensu*, estágios curriculares e não curriculares, para diversos cursos da UFSC (Medicina, Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Odontologia, Farmácia, Engenharia Biomédica e Fonoaudiologia), Fisioterapia (UDESC e Unisul) e Fonoaudiologia (Estácio de Sá) e Curso Superior de Tecnologia em Radiologia (IFSC), além de cursos técnicos de nível médio. A realização de estágios não curriculares no Hospital segue a legislação vigente e o regulamento interno da UFSC.

O HU/UFSC possui programas de Residência Médica e Multiprofissional estruturados em associação com os Departamentos de Ensino.

As tabelas a seguir apresentam dados sobre residência médica e multiprofissional do Hospital Universitário Polydoro Ernani de São Thiago.

RESIDENCIA MULTIPROFISSIONAL	
AREA DE CONCENTRAÇÃO	RESIDENTES
ATENÇÃO EM ALTA COMPLEXIDADE	37
ATENÇÃO EM URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	13
ATENÇÃO EM SAÚDE DA MULHER E DA CRIANÇA	13
CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL (ODONTOLOGIA)	03
TOTAL GERAL	66

Fonte: Residência Integrada Multiprofissional / HU

PROGRAMAS	RESIDENTES
ACUPUNTURA	02
ANESTESIOLOGIA	06
CLÍNICA MÉDICA	14
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	06
CIRURGIA GERAL	08
CIR. VASC. PERIFERICA	02
CIRURGIA PLÁSTICA	06
DERMATOLOGIA	06
ENDOCRINOLOGIA	04

GASTROENTEROLOGIA	04
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	11
HEPATOLOGIA	02
MEDICINA INTENSIVA	04
MEDICINA PALIATIVA	02
NEUROLOGIA	06
NEUROFISIOLOGIA CLÍNICA	0
PATOLOGIA	03
PEDIATRIA	07
PNEUMOLOGIA	02
RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	09
REUMATOLOGIA	02
TOTAL GERAL	106

Fonte: Coordenadoria da Residência Médica 2016

6.2 Pesquisa

O HU/UFSC busca promover pesquisa e inovação tecnológica através do desenvolvimento de projetos locais. Em 2015, foram defendidas 24 dissertações de mestrado e 9 teses de doutorado de projetos realizados no HU, e publicados em periódicos nacionais 61 artigos e em periódicos internacionais 103 artigos (Relatório REHUF). No quadro a seguir visualizamos estes dados, bem como a forma de financiamento dos projetos.

Produção Técnico-Científica	Quantitativo
Projetos aprovados no HU e submetidos ao CEPESH	150
Dissertações de mestrado	24
Teses de doutorado	9
Artigos publicados em periódicos nacionais	61
Artigos publicados em periódicos internacionais	103
Total	347
Fontes de financiamento de pesquisas	Quantitativo
Recursos próprios do pesquisador	126
Agência pública fomento nacional	16
Agência pública fomento internacional	0

Indústria farmacêutica	8
Total	150
Tipos de pesquisa	Quantitativo
Em inovações tecnológicas em saúde	13
Operacionais	6
Clínicas	70
Básicas	24
Interesse das políticas públicas de saúde	43
Total	150

Fonte: REHUF